

solution2

NEWSLETTER

ERP / Warenwirtschaft / Aufträge / Bestellungen / Produktion

26.01.09

1/2

Inhalt: - Zum Jahresbeginn - Statistiken - Kundenbetreuung (CRM)

Zum Jahresbeginn

Nachdem Sie hoffentlich eine erholsame Zeit zur Weihnachten und zum Jahreswechsel genießen konnten, hat Sie sicherlich die Geschäftstätigkeit mit vertrauter Intensität schon wieder eingeholt.

Angesichts der weltweiten angespannten Wirtschaftslage wendet sich vielleicht auch Ihr Blick auf die Rationalisierung und Optimierung der eigenen Geschäftsprozesse, um Ihre Kapazitäten und Kompetenzen besser zu nutzen und konkurrenzfähig zu bleiben.

Gleichzeitig bieten sich eventuell dadurch gerade jetzt auch die zeitlichen Möglichkeiten, das Eine oder Andere neu zu strukturieren und zu organisieren.

solution2 stellt Ihnen deshalb immer wieder neue Funktionen und Möglichkeiten zur Verfügung, um diese Aufgaben zu bewältigen.

Gerne begleiten wir Sie auch bei der Strukturierung und Umstellung Ihrer Workflows. Unser Service ist kompetent, umfassend und sehr freundlich.

Umsatz-Statistiken / Kostenrechnung

Die Anzeige der **Umsätze** und **Deckungsbeiträge** absolut und in Prozent, für Artikel/Produkte auch pro Einheit, finden Sie jetzt in den entsprechenden Daten Managern:

- Kunden / Lieferanten
- Warengruppen
- Artikel / Produkte
- Aufträge
- Gesamt

Ausgewählt wird jeweils für einen oder mehrere Jahres-Zeiträume, die Auflistung erfolgt im Monats-Zahlen mit Aufsummierung über das ganze Jahr. Diese Aufstellungen geben Ihnen unmittelbar zu jedem Zeitpunkt Informationen zum Geschäftserfolg und sind immer up to date – kein Warten auf die Auswertungen der Buchhalter/Steuerberater.

Für weitere oder detaillierte Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wenn Sie keine weiteren Infos wünschen, schicken Sie bitte eine E-Mail an info@senex.de.

solution2

NEWSLETTER

ERP / Warenwirtschaft / Aufträge / Bestellungen / Produktion

26.01.09

2/2

Kundenbetreuung (CRM) Ad hoc Brief

Zusätzlich zur einer Zuordnung von Kunden, Interessenten, Lieferanten etc. zu *Kontaktgruppen*, die immer wieder zu bestimmten Anlässen angesprochen werden sollen, gibt es ab sofort auch noch die Funktion des **Ad hoc** Briefes, der neben bzw. über diese Gruppenbildung hinaus Serienbriefe zur gezielten Betreuung Ihrer Kunden bzw. für den Kontakt mit Lieferanten ermöglicht.

Sie können z.B. Sie durch Auswahl der *angebotenen, verkauften oder bezogenen Artikel/Produkte* die entsprechenden Kunden oder Lieferanten automatisch in eine Liste zu ziehen.

Von dieser Liste aus kann der Serienbrief – auch mit angehängten Dokumenten - erstellt und verschickt werden. Ebenso ist es möglich, aus der Kunden- / Lieferanten-Liste Kontakte in diese Liste zu übernehmen und sozusagen „aus dem Stehgreif“ Serienbriefe zu verschicken. Eine Versandkontrolle ist integriert, sodass Sie sofort ersehen können, an wen der Brief erfolgreich versendet worden ist.

Beispiele:

1. Für Ihr Produkt Messgerät AC-7411 gibt es neues zusätzliches Zubehör und ein Software Update und Sie möchten alle Kunden darüber informieren:

Im Manager des Ad hoc Briefes:

- Auswahl des Artikels: Messgerät AC-7411
- Eingelassen werden alle Kunden, die dieses Messgerät von Ihnen erworben haben
- Sie verfassen ein entsprechendes Anschreiben und fügen in der Anlage das Zubehör-Prospekt und das Update hinzu
- Der Brief kann per E-Mail, Fax oder Post versendet werden

2. Die Sicherheitsvorschriften für Ihre Produkte der XMS-0815 Reihe haben sich geändert und Sie müssen alle Kunden darüber informieren:

Im Manager des Ad hoc Briefes:

- Auswahl aller Artikel der MMS-0815-Reihe
- Eingelassen werden alle Kunden, die eines oder mehrere dieser Produkte von Ihnen erworben haben
- Sie verfassen ein entsprechendes Anschreiben und fügen in der Anlage die aktuellen Sicherheitsvorschriften bei
- Der Brief kann per E-Mail, Fax oder Post versendet werden

Für weitere oder detaillierte Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wenn Sie keine weiteren Infos wünschen, schicken Sie bitte eine E-Mail an info@senex.de.